



รายงานการศึกษา เรื่อง

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน
การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากร
ในโรงพยาบาล เขต 17

โดย

เพ็ญศรี เป้าทรัพย์

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



รายงานการศึกษา เรื่อง

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน
การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากร
ในโรงพยาบาล เขต 17

โดย

เพ็ญศรี เฝ้าทรัพย์

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีต่อการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ คือ 1-ไม่พอใจมาก 2-ไม่พอใจ 3-พอใจ และ 4-พอใจมาก และคำถามชนิดปลายเปิด (open ended) ทำการเก็บข้อมูลในโรงพยาบาลที่สมัครเข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ตามแนวทางของสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค จำนวน 51 แห่ง จำแนกเป็น 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาล กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ และตัวแทนบุคลากรในโรงพยาบาล กลุ่มละ 51 ตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 28, 30 และ 31 ตัวอย่าง ตามลำดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาล มีภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใจ คะแนนเฉลี่ย 3.25 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ ต่อหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.38 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ งบประมาณที่ใช้จ่ายในการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการตรวจสุขภาพบุคลากร คะแนนเฉลี่ย 3.17 กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ มีภาพรวมผลการประเมินในระดับพอใจมากที่สุดต่อการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 3.26 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.53 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ การสนับสนุนการดำเนินงานจากส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.07 และกลุ่มตัวแทนบุคลากรในโรงพยาบาล มีภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใจมาก คะแนนเฉลี่ย 3.27 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ พึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการ มีคะแนนเฉลี่ย 3.42 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ คะแนนเฉลี่ย 3.07

ข้อสรุปและเสนอแนะ จะเห็นว่าผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลอยู่ในระดับพอใจถึงพอใจมาก ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีสำหรับผู้เกี่ยวข้องทั้งในระดับโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่จะนำไปพัฒนาการดำเนินงาน ประเด็นสำคัญคือ ควรบูรณาการการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน เข้ากับงานพัฒนาระบบคุณภาพอื่นๆที่โรงพยาบาลดำเนินการอยู่ และบูรณาการเข้ากับงานประจำของบุคลากรเพื่อลดภาระงานและสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	23
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	
แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ	29
แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ	31
แบบสอบถามชุดที่ 3 สำหรับผู้บริหารในหน่วยงาน	33
รายชื่อโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน	35

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงพยาบาล	14
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการ	15
ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในหน่วยงาน	17
ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารโรงพยาบาลต่อการดำเนินงาน	18
ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับผิดชอบโครงการต่อการดำเนินงาน	20
ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานต่อการดำเนินงาน	21

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลเป็นหน่วยงานให้บริการด้านสุขภาพที่มีปัจจัยอันตรายแฝงอยู่ในกระบวนการทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานมีปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นสิ่งคุกคามทางกายภาพ เช่น เสียงดังในโรงซักฟอก ความร้อนในโรงครัว สิ่งคุกคามทางเคมี เช่น ก๊าซในห้องผ่าตัด สารเคมีในห้องปฏิบัติการ สิ่งคุกคามทางชีวภาพ เช่น เชื้อโรคต่างๆ สิ่งคุกคามทางจิตวิทยาสังคม เช่น การทำงานเป็นกะ ความเครียด และสิ่งคุกคามทางการยศาสตร์ เช่น การนั่งหรือยืนทำงานเป็นเวลานาน เป็นต้น ซึ่งแม้ว่าผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่วนใหญ่นั้นเป็นบุคลากรที่มีความรู้ในการดูแลสุขภาพในระดับสูง กว่ากลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ แต่บางครั้งอาจมองข้ามหรือละเลยการดูแลสุขภาพตนเองและเพื่อนร่วมงานได้

กรมควบคุมโรค โดยสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม จัดทำโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลขึ้นในปีงบประมาณ 2550 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการจัดบริการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อให้หน่วยบริการสามารถควบคุมป้องกันปัญหาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานภายในหน่วยงานของตนเองได้อย่างเป็นระบบ โดยนำกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานไปประยุกต์ใช้ และนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนในการจัดบริการสุขภาพให้แก่บุคลากรในโรงพยาบาลของตนเองได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถที่จะควบคุมและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ โดยการดำเนินงานจะครอบคลุมองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ การดำเนินการประเมินความเสี่ยงและควบคุมแก้ไขความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล โดยผู้บริหารโรงพยาบาลอาจมอบหมายให้คณะกรรมการหรือคณะทำงานชุดใดชุดหนึ่งหรือหลายคณะดำเนินการร่วมกันในการรับผิดชอบดูแลด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้กับบุคลากรในโรงพยาบาล โดยมีสำนักงานป้องกันควบคุมโรคทั้ง 12 เขต ซึ่งเป็นตัวแทนกรมควบคุมโรคในส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่สนับสนุนด้านวิชาการและการดำเนินงานของโรงพยาบาลทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

จากการที่ได้ดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก ร่วมกับสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดให้มีการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลขึ้น เพื่อศึกษาและนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโครงการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาลที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดขอบเขตพื้นที่ที่จะศึกษา คือ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตจังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย และตาก ที่เข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล จำนวน 51 แห่ง

ประชากร คือ ผู้บริหารโรงพยาบาล ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 51 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนผู้บริหารของโรงพยาบาล จำนวน 51 คน ตัวแทนผู้รับผิดชอบโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล จำนวน 51 คน และตัวแทนบุคลากรของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 51 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้ มีความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลตามแนวทางของสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ข้อมูลจากการสำรวจจะนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานสำหรับผู้บริหารโครงการ ผู้บริหารโรงพยาบาล ผู้รับผิดชอบโครงการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ตลอดจนสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลในทางบวก ที่ทำให้เกิดความสุข ความรู้สึกกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น มีขวัญและกำลังใจ

บุคลากรในโรงพยาบาล หมายถึง บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เช่น แพทย์ พยาบาล ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว นักศึกษาฝึกงาน คนสวน หรือคนงานภายในโรงพยาบาล เป็นต้น

การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์สิ่งคุกคามสุขภาพที่สัมพันธ์กับการทำงาน การจัดระดับความเสี่ยง และกำหนดมาตรการในการป้องกัน ควบคุมหรือลดความเสี่ยงทางสุขภาพที่เกิดกับบุคลากรในโรงพยาบาล ตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและควบคุมแก้ไขความเสี่ยง และด้านการติดตามประเมินผล

โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
โรงพยาบาลชุมชน

โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงกลาโหม
กระทรวงศึกษาธิการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน
ของบุคลากร ผู้ศึกษาได้พิจารณาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. โครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

สมหมาย เปียณอม (2551, อ้างอิงมาจาก รัตนา สมบูรณ์ และคณะ, 2554 หน้า 6-7) ได้รวบรวม
ความหมายของความพึงพอใจจากนักวิชาการ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญ ไว้ดังนี้

ชรินิ เดชจินดา กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อสิ่ง
หนึ่งสิ่งใดหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง
หรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมาย
นั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

แน่นน้อย พงษ์สามารถ มีความเห็นว่าความพึงพอใจ หมายถึง ทำที่ทั่ว ๆ ไปที่เป็นผลมาจากทำที่มี
ต่อสิ่งต่าง ๆ 3 ประการ คือ 1) ปัจจัยเกี่ยวกับกิจกรรม 2) ปัจจัยเกี่ยวกับบุคคล 3) ลักษณะความสัมพันธ์
ระหว่างกลุ่ม

พิทักษ์ ตรุษทิบ กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือ สิ่งกระตุ้นที่
แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบอกทิศทางของผลการประเมิน
ว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉย ๆ ต่อสิ่งเร้า หรือสิ่งที่มากระตุ้น

วิชัย เหลืองธรรมชาติ ได้กล่าวถึงความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ความต้องการ
ของมนุษย์ คือ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับ การตอบสนอง ซึ่งมนุษย์ไม่
ว่าอยู่ที่โดยอ้อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

สมพงศ์ เกษมสิน ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลจะเกิดความพึงพอใจจะต้องมี
การพอใจ และได้กล่าวถึงการพอใจว่า การพอใจเป็นการชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม โดยมีมูลเหตุ 2 ประการ คือ
ความต้องการทางร่างกาย และความต้องการทางจิตใจ

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่
รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สมดุล
ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคลซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมนั้น

สง่า ภูณรงค์ ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

สนิท เหลืองบุตรนาค ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง ท่าทีความรู้สึก ความคิดเห็น ที่มีผลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากที่ได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้ว ในลักษณะทางบวก คือ พอใจ นิยม ชอบ สนับสนุนหรือมีเจตคติที่ดีต่อบุคคลเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ในทางเดียวกันหากไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการจะเกิดความไม่พอใจเกิดขึ้น

อุทัย หิรัญโต ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกคน เกิดความสบายใจ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของเขา ทำให้เขาเกิดความสุข

อุทัยพรรณ สุดใจ กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น เป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

ทวีพงษ์ หินคำ (2541) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง (2542) กล่าวว่า

1. ความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่าง ๆ
2. ความพึงพอใจเป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ
3. ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี และสำเร็จจนเกิดเป็นความภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่หวังไว้

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลในทางบวก ที่ทำให้เกิดความสุข ความรู้สึกกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น มีขวัญและกำลังใจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

สมพงศ์ เกษมสิน (2518. หน้า 298 อ้างอิงมาจาก นริชา นราศรี 2544. หน้า28) บุคคลจะเกิดความพึงพอใจได้นั้น จะต้องมีการจูงใจ ได้กล่าวถึงการจูงใจว่า “การจูงใจเป็นการชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม โดยมีมูลเหตุความต้องการ 2 ประการ คือ ความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจ ”

นฤมล มีชัย (2535) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบนั้น ๆ ด้วยใจรัก มีความกระตือรือร้นในการทำงานพยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสุขกับงานที่ทำและความพอใจเมื่องานนั้นได้ผลประโยชน์ตอบแทน

จรรยา ทองถาวร (2536. หน้า 222-24 อ้างอิงมาจาก นริษา นราศรี 2544. หน้า 28) ได้กล่าวถึงความ ต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้สรุปเนื้อความมาจากแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) สรุปได้ว่า ความ ต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย เป็นความต้องการพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค
2. ความต้องการมั่นคงและปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคงมีความปลอดภัย ในร่างกายและทรัพย์สิน มีความมั่นคงในการทำงาน และมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม
3. ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ ความภูมิใจ การได้รับความยกย่องจากบุคคลอื่น
5. ความต้องการความสำเร็จแห่งตน เป็นความต้องการระดับสูงสุด เป็นความต้องการระดับสูง เป็นความต้องการที่อยากจะให้เกิดความสำเร็จทุกอย่างตามความคิดของตน

การวัดความพึงพอใจ

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร (2542) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่เปรียบเทียบกับความ เข้าใจทั่ว ๆ ไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการ วิจัยหลาย ๆ อย่าง อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทางแต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตาม แนวทางวัด ได้สองแนวคิดตามความคิดเห็นของ ซาลิซนิกค์ คริสเทนส์ กล่าวคือ

1. วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้านและทุกๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบกับ นายจ้าง
2. วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงาน การนิเทศงานเกี่ยวกับ

ภณิดา ชัยปัญญา (2541) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

- 1) การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว อาจถามความพอใจในด้านต่าง ๆ
- 2) การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูล ที่เป็นจริง
- 3) การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมี ระเบียบแบบแผน

โครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ความเป็นมาของโครงการประเมินความเสี่ยง

โรงพยาบาล เป็นสถานบริการทางการแพทย์มีลักษณะและกระบวนการทำงานเปรียบเสมือนโรงงานอุตสาหกรรมหรือสถานประกอบการ เช่น มีงานรักษาพยาบาลผู้ป่วย งานห้องผ่าตัด งานห้องปฏิบัติการงานชันสูตร งานซ่อมบำรุง งานซักฟอก งานครัว งานกำจัดขยะและของเสียต่าง ๆ เป็นต้น บุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาล เป็นกลุ่มคนทำงานกลุ่มหนึ่งที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากการทำงาน เนื่องจากต้องปฏิบัติงานและสัมผัสกับสิ่งคุกคามต่อสุขภาพอนามัยและความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ จากลักษณะงานดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องดูแลสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาลให้มีสุขภาพที่ดีและทำงานในโรงพยาบาลอย่างปลอดภัยโรคปลอดภัยจากการทำงาน การดำเนินงานประเมินความเสี่ยงในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเป็นกิจกรรมหนึ่งของการจัดบริการอาชีวอนามัยในโรงพยาบาลที่จะช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพของบุคลากรในโรงพยาบาลอันเกิดขึ้นจากการทำงานและจะช่วยสนับสนุนดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Hospital Accreditation (HA) และการพัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นสถานที่เพื่อการมีสุขภาพดี (Healthy setting) ภายใต้กระบวนการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ภายใต้แนวคิดดังกล่าว กรมควบคุมโรค โดยสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล และจัดทำเกณฑ์กาประเมิน เพื่อให้โรงพยาบาลได้นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล

สำหรับโรงพยาบาลเป้าหมายในการดำเนินงาน ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลภาคีฐานออกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยโรงพยาบาลที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ต้องเห็นประโยชน์และให้ความสำคัญเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งต้องปฏิบัติงานเสี่ยงกับปัจจัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการทำงาน มีความตั้งใจจริงในการจะดูแลคุ้มครองสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานทุกคน ดังนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลจะต้องศึกษาวัตถุประสงค์ของโครงการ และบริหารจัดการให้โรงพยาบาลมีการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงในโรงพยาบาลและมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้งานบริการทุกหน่วยที่มีปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ มีการดำเนินงานประเมินความเสี่ยง รวมทั้งดูแลสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นไปตามหลักการของงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล

องค์ประกอบการดำเนินงาน

การดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 1: การบริหารจัดการ จะครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. มีนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

1.1 มีการกำหนดนโยบายด้านนี้ที่ระบุเนื้อหาด้านการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลครบทั้ง 3 ประเด็น โดยนโยบายอาจแยกไว้เฉพาะหรือรวมอยู่ในนโยบายของหน่วยงาน/นโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

1.2 มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ลงนามโดยผู้บริหารหน่วยงานหรือระบุชื่อหน่วยงานผู้ออกนโยบาย

1.3 มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายที่กำหนดขึ้น ให้รับทราบภายในองค์กร และตีพิมพ์ประกาศให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

2. มีคณะกรรมการรับผิดชอบงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

2.1 มีคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

2.2 มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง หรือปีละอย่างน้อย 6 ครั้ง

3. มีแผนงาน/โครงการการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมจากการทำงานของบุคลากร

3.1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

3.2 มีแผนการควบคุมแก้ไขความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ตรวจพบ

3.3 มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์แผนงานโครงการ เพื่อสร้างความร่วมมือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน/โครงการให้แก่ผู้บริหารและ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ

4. มีการจัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการปรับปรุงแก้ไขความเสี่ยงที่ตรวจพบในโรงพยาบาลเสนอแก่ผู้บริหาร

องค์ประกอบที่ 2: การดำเนินการประเมินความเสี่ยงและควบคุมแก้ไขความเสี่ยง จะครอบคลุม 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

5. มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

5.1 มีการตรวจประเมินความเสี่ยงในการทำงานเบื้องต้น(ตามแบบประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงานในโรงพยาบาล แบบ RAH01 หรือแบบประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพอื่น ๆ)

5.2 มีการตรวจยืนยันด้วยเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในแผนกที่ตรวจพบจากข้อ 5.1

5.3 มีการสอบสวนภายหลังการเกิดโรคหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน

5.4 มีการตรวจเฝ้าระวังยืนยันด้วยเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในแผนกที่ตรวจพบจาก ข้อ 5.1

5.5 มีการควบคุมแก้ไขความเสี่ยงที่ตรวจพบโดยการควบคุมที่แหล่งกำเนิด/ที่ทางผ่าน/ที่ตัวบุคคล โดยการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร

5.6 มีการสื่อสารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ตรวจพบให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อความร่วมมือในการดำเนินงานต่อไป

6. มีการตรวจสุขภาพบุคลากร

6.1 มีการตรวจสุขภาพทั่วไป (การตรวจสุขภาพประจำปีและก่อนเข้าทำงาน)

6.2 มีระบบการประเมินสุขภาพบุคคลเพื่อพิจารณาความเหมาะสมกับสภาพ/ ลักษณะของงาน (ก่อนเข้าทำงานหรือ เมื่อป่วย หรือเมื่อเปลี่ยนงาน)

6.3 ตรวจเฝ้าระวังสุขภาพตามความเสี่ยงจากการทำงานระหว่างประจำการ

6.4 ให้มีระบบการตรวจวินิจฉัยโรคจากการทำงาน

6.5 มีการแจ้งผลการตรวจสุขภาพแก่บุคลากรเป็นรายบุคคล และให้คำแนะนำการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพในรายที่จำเป็น

7. การป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ

7.1 มีการให้ภูมิคุ้มกันตามความเสี่ยงของงาน เช่น วัคซีนป้องกันบาดทะยัก วัณโรค ตับอักเสบบี เป็นต้น

7.2 มีการดำเนินงานในการป้องกัน ควบคุมโรคและการบาดเจ็บจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

7.3 มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและการเจ็บป่วยทั่วไป

7.4 มีการให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

8. มีการจัดการระบบข้อมูลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

8.1 การจัดเก็บ บันทึกข้อมูลและการวิเคราะห์สถานการณ์สภาวะสุขภาพ

- ประวัติสุขภาพรายบุคคลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพทั่วไปและผลการตรวจสุขภาพ
- บันทึกข้อมูลผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน
- จำนวนและอัตราการเจ็บป่วย/การบาดเจ็บ การรักษา และการฟื้นฟูสุขภาพ

8.2 การจัดทำรายงานวิเคราะห์สถานการณ์สภาวะสุขภาพความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากรเสนอผู้บริหารเพื่อดำเนินการแก้ไข

9. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/แนวทาง/ขั้นตอนการทำงาน เพื่อความปลอดภัยจำแนกตามลักษณะงาน

องค์ประกอบที่ 3: การติดตามประเมินผล จะครอบคลุม 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

10. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน/โครงการ

10.1 มีแผนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน

10.2 มีแผนการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและการป้องกันควบคุมแก้ไข ความเสี่ยงฯ

11. การสรุปผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงแผนงาน โครงการอย่างต่อเนื่อง

11.1 มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการประเมินความเสี่ยงฯ ประจำปี

11.2 มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการป้องกันควบคุมแก้ไขความเสี่ยงฯ ประจำปี

11.3 มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการประเมินความเสี่ยงฯ และแผนการป้องกัน ควบคุมแก้ไขการดำเนินงานครอบคลุมแผนกที่สำคัญตามที่กำหนด และมีการพัฒนาแผนงานโครงการอย่าง ต่อเนื่องติดต่อกันมาแล้วอย่างน้อย 3 ปี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณรรจยา โกไศยกานนท์ และ ขวัญใจ จิตรภักดี (2547) ศึกษา ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขในโรงพยาบาลต่อการปฏิบัติงานโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงและหัวใจขาดเลือด ของพื้นที่ สาธารณสุข เขต 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานระดับค่อนข้างดี คะแนนเฉลี่ย 2.56 เมื่อวิเคราะห์แต่ละองค์ประกอบพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านระบาดวิทยาและ การจัดทำรายงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 2.67 รองลงมาได้แก่ด้านการป้องกันควบคุมโรค มีคะแนนเฉลี่ย 2.61 และท้ายสุดพึงพอใจด้านแผนงานและประเมินผล มีคะแนนเฉลี่ย 2.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์ประกอบด้านระบาดวิทยาและการจัดทำรายงาน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดทำทะเบียน ผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจขาดเลือดมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 2.99 องค์ประกอบด้านการ ป้องกันควบคุมโรค กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการคัดกรองเบื้องต้นผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 องค์ประกอบด้านแผนงานและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการ จัดทำแผนปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพโรคไม่ติดต่อ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 2.56

ชนิดา ทองมณโฑ (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารจัดการในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ แยกพิจารณาความพึงพอใจแต่ละองค์ประกอบพบว่า ความก้าวหน้าและความสำเร็จในการทำงาน ความมี ส่วนร่วมในการบริหารงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจ ความท้าทายของงาน ความ ช่วยเหลือและสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน ความช่วยเหลือและสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน ความช่วยเหลือ และสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจต่อเงินเดือน และความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ตอบแทน พิเศษ อยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ (2548) ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณอุดหนุนการสืบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 7 ผลงานวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณอุดหนุนการสืบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ตำรวจเห็นด้วยในระดับมากกว่า การบริการเงินอุดหนุนการสืบสวนและปราบปรามอาชญากรรมภายในหน่วยงานมีความคล่องตัว ปริมาณเงินที่ได้รับจัดสรรกับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมีความสมดุลและเพียงพอ ประสิทธิภาพในการทำงานในด้านการสืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมหลังจากได้รับเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพิ่มมากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อเนื่องในปีงบประมาณต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยสอบถามความรู้สึกพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาลที่มีต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานในโรงพยาบาล ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน จำนวน 51 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนผู้บริหารของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 51 คน ตัวแทนผู้รับผิดชอบโครงการของโรงพยาบาล จำนวน 51 คน และตัวแทนบุคลากรของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 51 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2552 ที่จัดทำโดยสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ ชุดที่ 2 สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ และชุดที่ 3 สำหรับผู้บริหารในหน่วยงาน โดยแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการแต่ละชุด มีคำถามแตกต่างกันโดยชุดที่ 1 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 7 ข้อ ชุดที่ 2 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ และชุดที่ 3 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 7 ข้อ แต่ละข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 4 ระดับ คือ 1-ไม่พอใจมาก 2-ไม่พอใจ 3-พอใจ และ 4-พอใจมาก

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้กำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ดังนี้

- 1.เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยทำหนังสือขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่เข้าร่วมโครงการ

ประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล เพื่อชี้แจงความเป็นมาและวัตถุประสงค์ ทำการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ในเดือนมิถุนายน 2552 และรวบรวมกลับภายในเดือนกรกฎาคม 2552

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง นำมาตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องและดำเนินการลงรหัสเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดนี้

1. แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเป็นร้อยละ

2. แบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจ วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลค่าเฉลี่ย โดยกำหนดค่าตามช่วงคะแนนดังนี้

ช่วงคะแนน	1.00 – 1.25	หมายถึง ไม่พอใจมาก
ช่วงคะแนน	1.26 – 2.25	หมายถึง ไม่พอใจ
ช่วงคะแนน	2.26 – 3.25	หมายถึง พอใจ
ช่วงคะแนน	3.26 – 4.00	หมายถึง พอใจมาก

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล เขต 17 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาล ที่เข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล จำนวน 51 แห่ง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 28, 30 และ 31 ตัวอย่าง ตามลำดับ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงพยาบาล, ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้บริหารโรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงพยาบาล จำนวน 28 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.29 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 35.71 รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.14 อายุเฉลี่ย 42.38 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.57 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล ร้อยละ 21.43 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงพยาบาล

ข้อมูล	จำนวน (n=28)	ร้อยละ
เพศ		
> ชาย	18	64.29
> หญิง	10	35.71
อายุ		
> 21 – 30 ปี	3	10.71
> 31 – 40 ปี	10	35.71
> 41 – 50 ปี	6	21.43
> 51 ปีขึ้นไป	9	32.14
(อายุเฉลี่ย 42.38 ปี)		

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงพยาบาล (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (n=28)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
> ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
> ปริญญาตรี	22	78.57
> ปริญญาโท	6	21.43
> ปริญญาเอก	0	0.00
ตำแหน่ง		
> ผู้อำนวยการ	6	21.43
> นายแพทย์	5	17.86
> หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย	4	14.29
> หัวหน้างาน	4	14.29
> นักจัดการงานทั่วไป	5	17.86
> นักวิชาการสาธารณสุข	2	7.14
> พยาบาลวิชาชีพ	2	7.14

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มตัวอย่างผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 30 ตัวอย่าง ร้อยละ 66.67 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 40.00 อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41–50 ปี รองลงมาคือช่วงอายุ 31–40 ปี (ร้อยละ 26.67) อายุเฉลี่ย 39.43 ปี ร้อยละ 76.67 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 40.00 ปฏิบัติงานในกลุ่มเวชปฏิบัติครอบครัว/สุขภาพและป้องกันโรค ร้อยละ 46.67 และเป็นคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงพยาบาล ร้อยละ 63.33 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการ

ข้อมูล	จำนวน (n=30)	ร้อยละ
เพศ		
> ชาย	10	33.33
> หญิง	20	66.67

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (n=30)	ร้อยละ
อายุ		
➢ 21 – 30 ปี	7	23.33
➢ 31 – 40 ปี	8	26.67
➢ 41 – 50 ปี	12	40.00
➢ 51 ปีขึ้นไป	3	10.00
(อายุเฉลี่ย 39.43 ปี)		
วุฒิการศึกษา		
➢ ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
➢ ปริญญาตรี	23	76.67
➢ ปริญญาโท	7	23.33
➢ ปริญญาเอก	0	0.00
ตำแหน่ง		
➢ พยาบาลวิชาชีพ	11	36.67
➢ นักวิชาการสาธารณสุข	12	40.00
➢ หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าหน่วย	3	10.00
➢ อื่น ๆ (นักจัดการงานทั่วไป, เกสเซอร์, ➢ นักเทคนิคการแพทย์, เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข)	4	13.33
สังกัดกลุ่ม/ฝ่าย		
➢ การพยาบาล	10	33.33
➢ เวชปฏิบัติครอบครัว/สุขภาพและป้องกันโรค	14	46.67
➢ เวชกรรมสังคม/อาชีพเวชกรรม	3	10.00
➢ อื่น ๆ (เทคนิคบริการ, บริหาร, เกสกรรม)	3	10.00
เป็นคณะกรรมการ		
➢ อาชีวนามัย	6	20.00
➢ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	19	63.33
➢ บริหารความเสี่ยง	4	13.33
➢ ควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ	1	3.33

1.3 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างตัวแทนบุคลากรในหน่วยงาน จำนวน 31 ตัวอย่าง ร้อยละ 77.42 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.94 อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาคือ 41-50 ปี (ร้อยละ 32.26) อายุเฉลี่ย 38.50 ปี กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 87.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 51.61 และปฏิบัติงานในกลุ่ม/ฝ่ายการพยาบาล ร้อยละ 35.48 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในหน่วยงาน

ข้อมูล	จำนวน (n=31)	ร้อยละ
เพศ		
> ชาย	7	22.58
> หญิง	24	77.42
อายุ		
> 21 – 30 ปี	6	19.35
> 31 – 40 ปี	13	41.94
> 41 – 50 ปี	10	32.26
> 51 ปีขึ้นไป	2	6.45
(อายุเฉลี่ย 38.50 ปี)		
วุฒิการศึกษา		
> ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	6.45
> ปริญญาตรี	27	87.10
> ปริญญาโท	2	6.45
> ปริญญาเอก	0	0.00
ตำแหน่ง		
> พยาบาลวิชาชีพ	16	51.61
> นักวิชาการสาธารณสุข	5	16.13
> คนงาน	2	6.45
อื่น ๆ (นักจัดการงานทั่วไป, พนักงานพิมพ์ดีด, เจ้าพนักงานสาธารณสุข, ช่างเทคนิค, เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข, ช่างกายอุปกรณ์)	8	25.81

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (n=31)	ร้อยละ
สังกัดกลุ่ม/ฝ่าย		
➢ การพยาบาล	11	35.48
➢ เวชปฏิบัติครอบครัว	10	32.26
➢ เวชกรรมสังคม	5	16.13
➢ บริหาร/อำนวยการ	2	6.45
➢ อื่น ๆ (เวชกรรมฟื้นฟู, รังสีวิทยา)	3	9.68

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้บริหารโรงพยาบาล

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารโครงการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.25) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจของประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ต่อหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย 3.38 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าต่อผลการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 3.28 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่ช่วยในการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อม และการตรวจสอบสุขภาพบุคลากร คะแนนเฉลี่ย 3.17 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารโรงพยาบาลต่อการดำเนินงาน

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
	1-ไม่พอใจมาก	2-ไม่พอใจ	3-พอใจ	4-พอใจมาก			
1. ระดับความพึงพอใจของประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ต่อหน่วยงานของท่าน	0.00	7.14	50.00	42.86	3.38	0.62	พอใจมาก
2. ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าต่อผลการดำเนินงาน	0.00	3.57	64.29	32.14	3.28	0.53	พอใจมาก

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารโรงพยาบาลต่อการดำเนินงาน (ต่อ)

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
	1-ไม่พอใจมาก	2-ไม่พอใจ	3-พอใจ	4-พอใจมาก			
3. ระดับความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการตรวจสอบสุขภาพบุคลากร	0.00	7.14	67.86	25.00	3.17	0.54	พอใจ
4. ระดับความพึงพอใจต่อผลการตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	0.00	10.71	57.14	32.14	3.21	0.62	พอใจ
5. ระดับความพึงพอใจต่อความผาสุกของบุคลากรในหน่วยงานหลังจากเข้าร่วมโครงการ	0.00	3.57	67.86	28.57	3.24	0.51	พอใจ
ภาพรวม					3.25	0.56	พอใจ

นอกจากนี้ ผู้บริหารโรงพยาบาลมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบโครงการระดับจังหวัดและระดับเขต ควรดำเนินโครงการนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีการเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และควรจัดกิจกรรมส่งเสริม/กระตุ้นให้ผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเห็นความสำคัญของงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งจะสนับสนุนให้โรงพยาบาลสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุตามเป้าหมาย

2. เกณฑ์ประเมินเข้าช้อนกับงาน HA ควรบูรณาการงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานเข้ากับงาน HA นอกจากนี้ ควรปรับเกณฑ์ประเมิน ให้ครอบคลุมทุกระบบงาน เข้าใจง่าย วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. ผู้รับผิดชอบงานของโรงพยาบาลควรมีแผนเชิงรุกในการเข้าตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาให้หน่วยงานสามารถประเมินความเสี่ยงในระดับที่สูงกว่าพื้นฐาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบโครงการ

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.26) โดยประเด็นที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหาร คะแนนเฉลี่ย 3.53 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ของโครงการนี้ต่อหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย 3.47 ส่วนประเด็นที่มี

ความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการดำเนินงานจากส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.07
 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับผิดชอบโครงการต่อการดำเนินงาน

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
	1-ไม่พอใจมาก	2-ไม่พอใจ	3-พอใจ	4-พอใจมาก			
1. ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล	0.00	6.67	60.00	33.33	3.27	0.58	พอใจมาก
2. ระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการดำเนินงานจากส่วนกลาง	0.00	23.33	46.67	30.00	3.07	0.74	พอใจ
3. ระดับความพึงพอใจต่อความร่วมมือของบุคลากรในโรงพยาบาล	0.00	13.33	63.33	23.33	3.10	0.61	พอใจ
4. ระดับความพึงพอใจต่อความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหาร	0.00	3.33	40.00	56.67	3.53	0.57	พอใจมาก
5. ระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนทางวิชาการ	0.00	13.33	56.67	30.00	3.17	0.65	พอใจ
6. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน	0.00	10.00	53.33	36.67	3.27	0.64	พอใจมาก
7. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการรับรองการประเมิน	0.00	6.67	60.00	33.33	3.27	0.58	พอใจมาก
8. ระดับความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมิน	0.00	6.67	63.33	30.00	3.23	0.57	พอใจ
9. ระดับความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ของโครงการนี้ต่อหน่วยงาน	0.00	6.67	40.00	53.33	3.47	0.63	พอใจมาก
ภาพรวม					3.26	0.63	พอใจมาก

นอกจากนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. ควรชี้แจงให้ผู้บริหารโรงพยาบาลรับทราบโครงการ
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ควรสนับสนุนการดำเนินงาน โดยพิจารณาความเหมาะสมกับพื้นที่ เพิ่มการสนับสนุนทางวิชาการให้มากขึ้น เช่น การฝึกอบรม หรือหนังสือ วิชาการ
3. เกณฑ์ประเมินบางรายการยากต่อการปฏิบัติ เช่น ตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและตรวจ สุขภาพตามความเสี่ยง เนื่องจากโรงพยาบาลยังขาดเครื่องมือ จึงควรสนับสนุนการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมโดยไม่ คิดค่าใช้จ่าย
4. ควรกำหนดแผนการตรวจประเมินให้ชัดเจน ไม่กระชั้นชิดจนเกินไป
5. ควรแจ้งผลการประเมินให้รวดเร็วมากขึ้น

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ใน ระดับพอใจมากต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.27) โดยประเด็น ที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการนี้ คะแนนเฉลี่ย 3.42 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อการตรวจสุขภาพที่ทางผู้รับผิดชอบโครงการนี้จัดให้ได้ตรวจ คะแนนเฉลี่ย 3.35 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ คะแนนเฉลี่ย 3.10 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานต่อการดำเนินงาน

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
	1-ไม่พอใจมาก	2-ไม่พอใจ	3-พอใจ	4-พอใจมาก			
1. ระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการนี้	0.00	3.23	54.84	41.94	3.42	0.56	พอใจมาก
2. ระดับความพึงพอใจต่อการตรวจสุขภาพที่ทางผู้รับผิดชอบโครงการนี้จัดให้ท่านได้ตรวจ	0.00	3.23	58.06	38.71	3.35	0.55	พอใจมาก
3. ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในหน่วยงานที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น	0.00	3.23	70.97	25.81	3.19	0.48	พอใจ

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานต่อการดำเนินงาน (ต่อ)

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
	1-ไม่พอใจมาก	2-ไม่พอใจ	3-พอใจ	4-พอใจมาก			
4. ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้	0.00	0.00	90.32	9.68	3.10	0.30	พอใจ
5. โครงการนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ในการดูแลตนเองและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	0.00	0.00	74.19	25.81	3.26	0.44	พอใจมาก
6. ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล	0.00	0.00	67.74	32.26	3.32	0.48	พอใจมาก
ภาพรวม					3.27	0.48	พอใจมาก

นอกจากนี้ บุคลากรในโรงพยาบาลมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. ควรบูรณาการโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน เข้ากับโครงการพัฒนาคุณภาพที่โรงพยาบาลดำเนินการอยู่ก่อนแล้ว
2. แขนงนำในการดำเนินโครงการควรประเมินความเสี่ยงร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขที่หน้างาน
3. ควรให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งคุกคามสุขภาพด้านต่าง ๆ
4. ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเชิงรุก
5. ควรสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ในการดำเนินงาน เช่น อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล เขต 17 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาลที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตจังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย และตาก มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 28, 30 และ 31 ตัวอย่าง ตามลำดับ ผู้ศึกษามีข้อสรุปและข้อสังเกตประเด็นสำคัญดังนี้

สรุปผลการศึกษา

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.1.1 กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงพยาบาล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.29 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 35.71 รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.14 อายุเฉลี่ย 42.38 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78.57 และมีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล ร้อยละ 21.43

5.1.2 กลุ่มตัวอย่างผู้รับผิดชอบโครงการ ร้อยละ 66.67 เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41–50 ปี ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือช่วงอายุ 31–40 ปี ร้อยละ 26.67 อายุเฉลี่ย 39.43 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.67 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.00 มีตำแหน่งเป็นนักวิชาการสาธารณสุข และเป็นคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงพยาบาล ร้อยละ 40.00

5.1.3 กลุ่มตัวอย่างตัวแทนบุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ 77.42 เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31–40 ปี ร้อยละ 41.94 รองลงมาคือ 41–50 ปี (ร้อยละ 32.26) อายุเฉลี่ย 38.50 ปี กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 87.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 51.61 และปฏิบัติงานในกลุ่ม/ฝ่ายการพยาบาล ร้อยละ 35.48

5.2 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

5.2.1 ผลการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้บริหารโรงพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจต่อการดำเนินงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.25) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ต่อหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย 3.38 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าต่อผลการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 3.28 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่ใช้จ่ายในการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการตรวจสอบภาพบุคลากร คะแนนเฉลี่ย 3.17

5.2.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับผิดชอบโครงการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.26) ประเด็นที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหาร คะแนนเฉลี่ย 3.53 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ของโครงการนี้ต่อหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย 3.47 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการดำเนินงานจากส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.07

5.2.3 ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.27) โดยประเด็นที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการนี้ คะแนนเฉลี่ย 3.42 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อการตรวจสุขภาพที่ทางผู้รับผิดชอบโครงการนี้จัดให้ได้ตรวจ คะแนนเฉลี่ย 3.35 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ คะแนนเฉลี่ย 3.10

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินโครงการ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1) ควรชี้แจงให้ผู้บริหารโรงพยาบาลรับทราบโครงการ
- 2) ควรดำเนินโครงการนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีการเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และควรจัดกิจกรรมส่งเสริม/กระตุ้นให้ผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเห็นความสำคัญของงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 3) เกณฑ์ประเมินซ้ำซ้อนกับงาน HA ควรบูรณาการงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานเข้ากับงาน HA/งานพัฒนาคุณภาพอื่นๆ
- 4) ควรสนับสนุนการดำเนินงานโดยพิจารณาความเหมาะสมกับพื้นที่ เพิ่มการสนับสนุนทางวิชาการให้มากขึ้น เช่น การฝึกอบรม หรือหนังสือวิชาการ
- 5) เกณฑ์ประเมินบางรายการยากต่อการปฏิบัติ เช่น ตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและตรวจสุขภาพตามความเสี่ยง เนื่องจากโรงพยาบาลยังขาดเครื่องมือ จึงควรสนับสนุนการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมโดยไม่วิตกกังวล
- 6) แกนนำในการดำเนินงานของโรงพยาบาลควรประเมินความเสี่ยงร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขที่หน้างาน
- 7) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคควรควรกำหนดแผนการตรวจประเมินให้ชัดเจน ไม่กระชั้นชิดจนเกินไป และผลการประเมินให้รวดเร็วมากขึ้น

อภิปรายผล

1. กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงพยาบาล มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 28 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 54.90 โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เป็นผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง ร้อยละ 21.43 นอกจากนั้นจะเป็นนายแพทย์ หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น ข้อมูลที่ได้อาจมีความหลากหลาย แต่เมื่อดูผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่าเป็นไป

ในทิศทางเดียวกัน คือ พึงพอใจต่อประโยชน์ที่โรงพยาบาลจะได้รับจากการดำเนินงานตามโครงการนี้มากกว่าประเด็นอื่น ผู้บริหารโรงพยาบาลยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญ และยังมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกณฑ์ประเมินว่ามีความซ้ำซ้อนกับ HA

2. กลุ่มตัวอย่างผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพึงพอใจต่อความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหารโรงพยาบาลมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงพยาบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานประเมินความเสี่ยง ในขณะที่ความพึงพอใจต่อความร่วมมือของบุคลากรในโรงพยาบาลค่อนข้างน้อย จึงเป็นไปได้ว่า การดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานยังเป็นบทบาทหลักของผู้บริหารและแกนนำของโรงพยาบาล ส่วนเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติยังมีส่วนร่วมน้อย ซึ่งประเด็นดังกล่าวจะส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายได้ยาก หรือไม่ต่อเนื่องยั่งยืน

3. กลุ่มบุคลากรของโรงพยาบาล มีความพึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการนี้มากที่สุด ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ ซึ่งอาจเนื่องมาจากบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมทั้งด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน ประเด็นสำคัญคือ ควรดำเนินโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง, ควรบูรณาการงานประเมินความเสี่ยงเข้ากับงานพัฒนาคุณภาพอื่นๆของโรงพยาบาล และผู้เกี่ยวข้องควรสนับสนุนการดำเนินงานตามความจำเป็นและเหมาะสม เช่น สนับสนุนด้านวิชาการ สนับสนุนการตรวจสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

โดยสรุปแล้ว ผู้บริหารโรงพยาบาล ผู้รับผิดชอบโครงการ และบุคลากรของโรงพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลในระดับพอใจถึงพอใจมาก และยังเห็นด้วยที่จะให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ควรบูรณาการการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานเข้ากับงานพัฒนาระบบคุณภาพอื่นๆที่โรงพยาบาลดำเนินการอยู่และบูรณาการเข้ากับงานประจำของบุคลากร เพื่อลดภาระงานและลดความซ้ำซ้อน

2. แม้ว่าภาพรวมของความพึงพอใจของทุกกลุ่มตัวอย่างจะอยู่ในระดับพอใจถึงพอใจมาก แต่ผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณานำผลการศึกษาในบางประเด็นที่จะส่งผลต่อการพัฒนางานไปดำเนินการต่อ เช่น กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการมีความพึงพอใจต่อความร่วมมือของบุคลากรในโรงพยาบาลค่อนข้างน้อย ขณะที่กลุ่มบุคลากรในโรงพยาบาลยังไม่ค่อยพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ ดังนั้น

ผู้รับผิดชอบโครงการควรนำผลการศึกษานี้ไปพิจารณาปรับรูปแบบการดำเนินงาน โดยให้บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีส่วนร่วมในขั้นตอนหรือกระบวนการกำหนดกิจกรรมด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

3. ควรเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงให้กับบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

1. การศึกษาการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

2. การศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการด้านสุขภาพ ปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

บรรณานุกรม

- กรมควบคุมโรค สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม. (2551). คู่มือการตรวจประเมินการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก.(2553). สรุปผลการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ปีงบประมาณ 2553. เอกสารอัดสำเนา
- ชนิดา ทองมณโฑ (2545) การบริหารจัดการในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ให้บริการ (บทคัดย่อ)
- ณรรจยา โกไศยกานนท์ และ ขวัญใจ จิตรภักดี (2547) ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงและหัวใจขาดเลือด ของพื้นที่สาธารณสุข เขต 1 ปี 2547
- ทวีพงษ์ หินคำ. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นริชา นราศรี. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของบทเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุดในกลุ่มวิชาสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
- นฤมล มีชัย (2535) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ภณิดา ชัยปัญญา (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมร่อนาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2548). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ
อุดหนุนการสืบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตำรวจภูธรภาค 7.
นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

รัตนา สมบูรณ์ และสิริกาญจน์ ยอดบุรี (2554) ความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการ
ให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สมหมาย เปียถนอม. 2551. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. 2542ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

ภาคผนวก 1

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน
ของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2552

ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ

โรงพยาบาลจังหวัด.....

คำชี้แจง

- วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมความพึงพอใจในการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
- แบบสอบถาม มี 2 ส่วน ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดของท่าน เพื่อที่สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานของโครงการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () หญิง () ชาย

2. อายุ.....ปี

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาตรี

() ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

โปรดระบุตำแหน่ง.....

สังกัดกลุ่ม/ฝ่าย.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยง
จากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ตั้งแต่ข้อ 5 - 10 โปรดเลือกระดับความพึงพอใจที่ท่านมีในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1 = ไม่พอใจมาก 2 = ไม่พอใจ 3 = พอใจ 4 = พอใจมาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ			
	1	2	3	4
5. ระดับความพึงพอใจของประโยชน์ของโครงการนี้ต่อท่าน				
6. ระดับความพึงพอใจต่อการตรวจสอบที่ทางผู้รับผิดชอบโครงการนี้จัดให้ท่านได้ตรวจ				
7. ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในหน่วยงานท่านที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น				
8. ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ท่าน				
9. โครงการนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ในการดูแลตนเองและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน				
10. ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล				

11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อโครงการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

(ชุดที่ 1)

ภาคผนวก 2

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน
ของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2552

ชุดที่ 2 สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ

โรงพยาบาลจังหวัด.....

คำชี้แจง

- วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมความพึงพอใจในการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
- แบบสอบถาม มี 2 ส่วน ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดของท่าน เพื่อที่สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานของโครงการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ () หญิง () ชาย
- อายุ.....ปี
- วุฒิการศึกษา
() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาโท
() ปริญญาตรี () ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

โปรตรระบุตำแหน่ง.....
สังกัดกลุ่ม/ฝ่าย.....
เป็นคณะกรรมการ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ ประเมินความเสี่ยง
จากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล

ตั้งแต่ข้อ 5 – 13 โปรดเลือกระดับความพึงพอใจที่ท่านมีในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1 = ไม่พอใจมาก 2 = ไม่พอใจ 3 = พอใจ 4 = พอใจมาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ			
	1	2	3	4
5. ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการ ประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล				
6. ระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการดำเนินงานจาก ส่วนกลาง				
7. ระดับความพึงพอใจต่อความร่วมมือของบุคลากรในโรงพยาบาล				
8. ระดับความพึงพอใจต่อความร่วมมือและการสนับสนุนจาก ผู้บริหาร				
9. ระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนทางวิชาการ				
10. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน				
11. ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการรับรองการประเมิน				
12. ระดับความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมิน				
13. ระดับความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ของโครงการนี้ต่อ หน่วยงานของท่าน				

14. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการนี้

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

(ชุดที่ 2)

ภาคผนวก 3

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน
ของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2552

ชุดที่ 3 สำหรับผู้บริหารในหน่วยงาน

โรงพยาบาลจังหวัด.....

คำชี้แจง

- วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมความพึงพอใจในการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
- แบบสอบถาม มี 2 ส่วน ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดของท่าน เพื่อที่สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานของโครงการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () หญิง () ชาย

2. อายุ.....ปี

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาตรี

() ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

โปรดระบุตำแหน่ง.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยง
จากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล :

ตั้งแต่ข้อ 5 – 10 โปรดเลือกระดับความพึงพอใจที่ท่านมีในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1 = ไม่พอใจมาก 2 = ไม่พอใจ 3 = พอใจ 4 = พอใจมาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ			
	1	2	3	4
5. ระดับความพึงพอใจของประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ ต่อหน่วยงานของท่าน				
6. ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าต่อผลการดำเนินงาน				
7. ระดับความพึงพอใจต่องบประมาณที่ใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการตรวจสอบสุขภาพบุคลากร				
8. ระดับความพึงพอใจต่อผลการตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด				
9. ระดับความพึงพอใจต่อความผาสุกของบุคลากรในหน่วยงานของ ท่านหลังจากเข้าร่วมโครงการ				
10. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการประเมินความเสี่ยง จากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล				

11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อโครงการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ
สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

(ชุดที่ 3)

ภาคผนวก 4

รายชื่อโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล
ปี 2550 – 2552

ลำดับ	โรงพยาบาล	จังหวัด	ปีที่เข้าร่วม โครงการ	ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ
1	พุทธชินราช พิษณุโลก	พิษณุโลก	2550	5
2	สมเด็จพระยุพราชนครไทย	พิษณุโลก	2551	3
3	บางระกำ	พิษณุโลก	2551	3
4	บางกระทุ่ม	พิษณุโลก	2551	3
5	วังทอง	พิษณุโลก	2550	4
6	เนินมะปราง	พิษณุโลก	2551	3
7	ชาติตระการ	พิษณุโลก	2550	4
8	วัดโบสถ์	พิษณุโลก	2550	4
9	พรหมพิราม	พิษณุโลก	2551	3
10	มหาวิทยาลัยนเรศวร	พิษณุโลก	2551	3
11	ค่ายสมเด็จพระนเรศวร มหาราช	พิษณุโลก	2551	ยังไม่ขอรับการประเมิน
12	เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	2550	5
13	หล่มสัก	เพชรบูรณ์	2551	5
14	บึงสามพัน	เพชรบูรณ์	2552	2
15	วังโป่ง	เพชรบูรณ์	2552	2
16	ศรีเทพ	เพชรบูรณ์	2552	2
17	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์	2551	3
18	สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า	เพชรบูรณ์	2550	2
19	ชนแดน	เพชรบูรณ์	2551	2
20	หนองไผ่	เพชรบูรณ์	2551	2
21	น้ำหนาว	เพชรบูรณ์	2552	~2

ลำดับ	โรงพยาบาล	จังหวัด	ปีที่เข้าร่วม โครงการ	ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ
22	เขาค้อ	เพชรบูรณ์	2552	1
23	ค่ายพ่อนขุนผาเมือง	เพชรบูรณ์	2551	4
24	อุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	2550	5
25	ลับแล	อุตรดิตถ์	2550	3
26	ทองแสนขัน	อุตรดิตถ์	2550	3
27	ท่าปลา	อุตรดิตถ์	2551	5
28	พิชัย	อุตรดิตถ์	2551	2
29	ตรอน	อุตรดิตถ์	2551	5
30	น้ำปาด	อุตรดิตถ์	2551	3
31	บ้านโคก	อุตรดิตถ์	2551	3
32	ฟากท่า	อุตรดิตถ์	2551	ยังไม่ขอรับการประเมิน
33	ค่ายพิชัยดาบหัก	อุตรดิตถ์	2551	4
34	สุโขทัย	สุโขทัย	2550	3
35	ศรีสำโรง	สุโขทัย	2550	3
36	ศรีสัชนาลัย	สุโขทัย	2551	5
37	สวรรคโลก	สุโขทัย	2551	5
38	ทุ่งเสลี่ยม	สุโขทัย	2551	4
39	คีรีมาศ	สุโขทัย	2551	3
40	กงไกรลาศ	สุโขทัย	2550	5
41	ศรีนคร	สุโขทัย	2551	4
42	บ้านด่านลานหอย	สุโขทัย	2551	4
43	สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	ตาก	2550	5
44	แม่สอด	ตาก	2550	5
45	บ้านตาก	ตาก	2550	5

ลำดับ	โรงพยาบาล	จังหวัด	ปีที่เข้าร่วม โครงการ	ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ
46	แม่ระมาด	ตาก	2551	2
47	พบพระ	ตาก	2551	1
48	ท่าสองยาง	ตาก	2551	1
49	อุ้มผาง	ตาก	2551	2
50	สามเงา	ตาก	2551	3
51	ค่ายวชิรปราการ	ตาก	2551	3