

## บทคัดย่อ

จากที่โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการระบาดที่ประเทศจีนแล้วแพร่กระจายทั่วโลกอย่างรวดเร็ว จึงมีการวิจัยนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนา ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ฯ และพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขกรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วิธีการเป็นวิจัยปฏิบัติการที่ใช้กระบวนการ PAOR 4 ขั้นตอน คือวางแผน ลงมือปฏิบัติ สังเกตการณ์ และสะท้อนผล กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาเป็นบุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลกที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ฯ ช่วงระยะเวลา ธันวาคม 2562 – กันยายน 2563 เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ การประชุม, การส่งการผ่าน LINE , การบันทึกการประชุม, การรายงานเหตุการณ์, รายงานสอบสวนโรค, โปรแกรม DDC CARE, โปรแกรมติดตามข้อสั่งการ และการถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า [1] ได้ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา – 2019 และกำหนดโครงสร้างการบัญชาการ ฯ 13 ภารกิจ ได้แก่ (1) ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (2) ตระหนักภูมิมณฑล (3) ยุทธศาสตร์ (4) สอบสวนโรค (5) สื่อสารความเสี่ยง (6) ดูแลรักษาผู้ป่วย (7) ด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (8) กำลังคน (9) สำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (10) กฎหมาย (11) การเงิน (12) ประสานงานและเลขานุการ และ (13) ห้องปฏิบัติการ และได้มีการดำเนินการได้แก่ ศึกษากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้อง, วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์โรค, จัดทำแผนเผชิญเหตุ / มาตรฐานการปฏิบัติงาน 10 ฉบับ [2] มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ ได้แก่ ประชุม ศูนย์ปฏิบัติการ 19 ครั้ง, สั่งการ 1,148 ครั้ง และ ติดตามข้อสั่งการผ่าน Dashboard, ใช้รถพระราชทานชีวิตนิรภัยค้นหา ผู้ป่วย, ใฝ่ระวังเฉพาะกลุ่ม , ใฝ่ระวังสถานกา รณ์ประจำวัน , ค้นหาเชิงรุก , สอบสวนโรค / สัมภาษณ์ 18 ราย, การควบคุมกลุ่มเสี่ยง ผ่าน DDC-Care Application, คัดกรองที่ด่านพรมแดน 277,011 ราย ตรวจทางห้องปฏิบัติการ 1,977 ตัวอย่าง ผลไม่พบเชื้อ, สื่อสารความเสี่ยง แก่ สื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ Facebook Line และสำรวจพฤติกรรมประชาชนที่ไปตลาดสดพบสวมหน้ากาก ร้อยละ 94.38, ไม่ทำความสะอาดมือร้อยละ 92.81, ไม่เว้นระยะห่าง ร้อยละ 75.06 , สัมภาษณ์เวชภัณฑ์ 23 รายการ และจัดเตรียมบุคลากรออกปฏิบัติงาน , สัมภาษณ์ค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงาน, ถอดบทเรียนการ ปฏิบัติเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการพัฒนา และการจัดทำ E- BOOK พิพิธภัณฑ์ปฏิบัติการ ข้อเสนอคือควรเตรียมบุคลากรให้พร้อมปฏิบัติการกิจทดแทน , ปรับสมดุลงานในการออกปฏิบัติงาน ที่ต่อเนื่องยาวนาน, จัดทำ มาตรฐาน และแผนเผชิญเหตุ ให้สอดคล้องการ ปฏิบัติงานภาคสนาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับที่อื่น

**คำสำคัญ** โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การบัญชาการเหตุการณ์

## Abstract

Coronavirus Disease 2019, there was an outbreak in China and spreaded rapidly around the world. The purpose of this research was to develop an emergency response center and develop a command system responded to public health emergencies in the case of the coronavirus disease 2019. The method was a practical research, there were four steps of PAOR process : Plan, Act, Observe and Reflect. The target group was the personnel who were ordered to perform duties at the Operation Center during December 2019 - September 2020. The tools used were LINE, directive meetings, meeting recording, incident reporting, investigation reports, DDC CARE program, command tracking program, and lesson transcription. Data were analyzed by content analysis and descriptive statistics. The results of the study showed that (1) raised the level of the Public Health Emergency Operations Center in the case of COVID-2019 and set up 13 command structures as follows: 1. Event manager 2. Situation awareness 3. Strategy 4. Disease investigation 5. Communicate risks 6. Take care of the sick. 7. International disease control checkpoints 8. Manpower 9. Reservation of supplies, medical supplies and logistics 10. Laws 11. Finance 12. Liaison 13. Laboratory and had studied the relevant laws, regulations, announcements and orders analyze disease situation information, make a response plan 10 standards of practice (2) There was an incident command system by meeting the operational center 19 times, ordering 1,148 times and following the orders through the Dashboard, using the Royal Biosafety vehicle to search surveillance of specific groups, daily surveillance, proactive search, disease investigation / support 18 cases ,controlling risk groups through DDC-Care Application, screening 277,011 border checkpoints, laboratory inspections, 1,977 samples, no infection found, risk communicating to the mass media and the general public via Facebook, Line, website, surveyed people who went to the fresh market found 94.38 percent of wearing masks, 92.81 percent of their hands did not clean their hands, and did not spaced 75.06 percent. Supported 23 items of medical supplies and prepared personnel for work out, operational expense supported, transcribe practical lessons to identify strengths, weaknesses and guidelines for the development and creation of the E-BOOK Museum Operations. The proposal was to prepare personnel to perform replacement missions, balancing the work out for a long time, develop standards and response plans to be consistent with field operations and exchange knowledge with other places.

**Keywords** : Coronavirus Disease 2019, Emergency Operation Center (EOC)