

การประเมินความเสี่ยง ระบบการควบคุมพัสดุ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความเสี่ยงด้านระบบควบคุมพัสดุ ได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านการเก็บรักษา ด้านการจำหน่ายพัสดุ และ 2) เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา และการจัดการความเสี่ยงทางด้านระบบควบคุมพัสดุ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี รวม 11 คน ดำเนินงานวิจัยระหว่างเดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเสี่ยงจัดลำดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงตามแนวมโนทัศน์เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงตามแนว COSO

ผลการศึกษาพบว่า มีความเสี่ยงด้านระบบการควบคุมพัสดุมี 13 ความเสี่ยง นำมาวิเคราะห์จัดลำดับความเสี่ยงและนำมาจัดการความเสี่ยง 7 ความเสี่ยง คือ 1)ด้านการควบคุม พบว่า ระบบการควบคุมพัสดุกกลางของหน่วยงานไม่มี ไม่มีผู้ทำหน้าที่การบริหารคลังพัสดุในภาพรวม การออกหมายเลขทะเบียนคุมครุภัณฑ์ไม่ครอบคลุม ขาดการตรวจสอบวันหมดอายุของเวชภัณฑ์ 2)ด้านการเก็บรักษาพบว่า การจัดทำแผนบำรุงรักษาพัสดุไม่ครอบคลุม ไม่ได้มีการจัดทำประวัติการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่เหมาะสม 3)ด้านการจำหน่ายพัสดุ พบว่า ผู้รับผิดชอบงานจัดจำหน่ายพัสดุประจำปีของหน่วยงานดำเนินงานล่าช้าเนื่องจากได้รับมอบหมายงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ไม่มีการจำหน่ายพัสดุเสื่อมสภาพ จัดเก็บไม่เหมาะสม สถานที่จัดเก็บไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะดังนี้ 1)การบริหารจัดการคลังพัสดุของหน่วยงาน ควรต้องมีกลุ่มงานที่รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูล ใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างให้เกิดประสิทธิภาพ 2)ควรมีการนำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 3)ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านระบบการควบคุมพัสดุทุกปี เนื่องจากอาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่มากระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหา หรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น

คำสำคัญ : การประเมินความเสี่ยง , ระบบการควบคุมพัสดุ