

บทคัดย่อ

การพัฒนาการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการติดตามควบคุมกำกับ ในเขตบริการสุขภาพที่ 4 เป็นวิจัย R2R (Routine to Research) โดยสร้างเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการติดตามควบคุมกำกับงาน เขตบริการสุขภาพที่ 4 และทดลองและปรับปรุง เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการติดตามควบคุมกำกับงาน ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารเขตบริการสุขภาพที่ 4 โดยการศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศในการติดตามกำกับ โดยตัวแทนผู้บริหารเขตสุขภาพที่ 4 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และ โรงพยาบาลโดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (indepth interview) ออกแบบสารสนเทศจัดทำเป็นสารสนเทศต้นแบบทดลอง ใช้งานกับสำนักงานเขตสุขภาพที่ 4 ปีงบประมาณ 2557 ทั้ง 8 จังหวัดคือนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี สิงห์บุรี ลพบุรี อ่างทองและนครนายก แล้วจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้บริหาร และได้ปรับปรุงระบบตามความต้องการของ ผู้ใช้งาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน 2557 การออกแบบสารสนเทศ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) และพัฒนา Web Application เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับในเขตสุขภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลและ สามารถปรับปรุงข้อมูลแบบ Online เชื่อมโยงกับขั้นตอนการทำงานจริงทำให้ปรับปรุงข้อมูล (Update) จุดเดียว(single entry)ที่เป็นปัจจุบัน Real time ซึ่งผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับต่างๆ สามารถติดตามกำกับ การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงานสาธารณสุข ในเขตสุขภาพที่ 4 ครอบคลุมผู้ใช้งานในทุกระดับตั้งแต่ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ถึงผู้รับผิดชอบของการของหน่วยบริการ และส่วนใหญ่มีความคิดเห็น และพึงพอใจต่อการนำสารสนเทศเพื่อการติดตามงบประมาณความครอบคลุมของสารสนเทศและความเหมาะสมด้านคุณลักษณะของโปรแกรมการประเมินความถูกต้อง ข้อมูลผิดพลาดจากการประมวลผลภาพรวม ร้อยละ 17.41 ซึ่งพบความผิดพลาดจากความถูกต้องของไวยากรณ์ของภาษาคอมพิวเตอร์ และข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติตามคำสั่งในโปรแกรม ร้อย 0.09 และสาเหตุของความผิดพลาดมาจากนำเข้าข้อมูลที่มีการหารตัวค่าศูนย์ ซึ่งเป็นการไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงาน และความพึงพอใจต่ำสุด ค่าเฉลี่ย 7.26 จากความปลอดภัยของระบบ