

ผลการปรับโครงสร้างการทำงาน และสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติราชการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์ พยาบาลศาสตร์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค

ความสำคัญ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการทำงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การทำงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค และสอดคล้องกับสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ ที่เป็นเครือข่ายสำคัญในการทำงาน การปรับโครงสร้างการทำงานใหม่ย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากร และผลการทำงานของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไปต่อการทำงาน และการปรับโครงสร้างใหม่

๒. เพื่อสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามแผนปฏิบัติราชการ ปี ๒๕๕๔

วิธีดำเนินงาน ทำการประเมินโดยใช้แบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ทุกระดับเป็นผู้ประเมิน นำข้อมูลมาแจกแจงและวิเคราะห์ จากนั้นดำเนินการให้ผู้รับผิดชอบงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ๘ เรื่อง ได้แก่ ๑)การเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ๒)โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่กึ่งพัฒนา จังหวัดน่าน ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพฯ ๓)การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก ๔)พัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕)โครงการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศตามกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ ๖)โครงการจัดทำแนวทางการบริหารเวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติและเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๗)งานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป และ ๘)งานการสื่อสารสาธารณะในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป มาประชุมกลุ่มสรุปบทเรียน วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานต่อไป

ผลการดำเนินงาน มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๓ คน (ร้อยละ ๙๑.๕ ของบุคลากรทั้งหมด) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ ๙๓.๗๕ เห็นควรปฏิบัติงานที่กลุ่มที่ปรับโครงสร้างใหม่ร้อยละ ๙๐.๐๖ และโครงสร้างที่ปรับใหม่มีความเหมาะสม ร้อยละ ๘๕.๗๑ การสรุปบทเรียนโครงการสำคัญที่สำนักฯ ดำเนินการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางแผนไว้ทั้งหมด จุดแข็งในการดำเนินการคือนโยบายสำนักฯ มีความชัดเจนในด้านอัตรากำลัง บทบาทหน้าที่ งบประมาณ และแผนมีความสอดคล้องต่อการปฏิบัติ บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในงานที่สุด จุดอ่อนคือ เจ้าหน้าที่ใหม่ต้องใช้เวลาปรับตัวในการทำงานทำให้บางงานดำเนินการไม่ต่อเนื่อง ขาดการถ่ายทอดความรู้ และส่งต่องานที่รับผิดชอบในบทบาทใหม่ สิ่งที่ควรปรับปรุงคือ การทำแนวทางปฏิบัติในแต่ละงาน และจัดระบบการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะบุคลากรที่เข้ามาทำงานใหม่

สรุป การปรับโครงสร้างของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ในปี งบประมาณ ๒๕๕๔ ไม่ส่งผลกระทบด้านลบต่อการทำงานโครงการที่สำคัญของสำนักฯ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ ควรทำแนวทางปฏิบัติงานแต่ละด้าน และการส่งมอบงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร