

ประเมินผลการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

นางสุภาพร การย์กวีนิพนธ์ พยาบาลศาสตร์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค

ความสำคัญ สำนักโรคติดต่อทั่วไป มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกันโดยมีกระบวนการในการสรรหาความรู้เพื่อถ่ายทอดและแบ่งปันไปยังบุคลากรเป้าหมายได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อพัฒนางานให้มีคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น พัฒนาคน พัฒนาคูณความรู้ขององค์กร จึงได้นำการจัดกิจกรรมมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค

- วัตถุประสงค์**
๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการเข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕
 ๒. เพื่อติดตามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้งาน

วิธีดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ได้จัดกิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในรูปแบบ การเสวนา การสัมมนา การเล่าประสบการณ์จากการศึกษาดูงานที่ต่างประเทศ และตลาดนัดความรู้ จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ ครั้งที่ ๒) เรื่อง การเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุม ครั้งที่ ๓) เรื่อง สีนามิที่ญี่ปุ่น : จากวันนั้นถึงวันนี้ ครั้งที่ ๔) เรื่อง IHR ๒๐๐๕ กฎอนามัยระหว่างประเทศ : ความพร้อมประเทศไทยเพื่อเตรียมรับมือประชาคมอาเซียน ครั้งที่ ๕) เรื่อง พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R๒R) หลังเสร็จสิ้นกิจกรรมประเมินความพึงพอใจด้วยแบบประเมิน และติดตามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ด้วยแบบประเมินกับกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจงไม่ใช้ความน่าจะเป็น พิจารณาจากลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำข้อมูลมาวิเคราะห์

ผลการดำเนินงาน จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บุคลากรส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง สถานที่จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สะอาด เป็นระเบียบ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการให้คำแนะนำและคอยช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ หลังจากนั้นติดตามผลการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ (๔๕ คน) เพศชาย ๓ คน เพศหญิง ๓๕ คน สามารถนำความรู้/ทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ มาก ร้อยละ ๗๓.๖๘ รองลงมา มากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๐๕ ความรู้/ทักษะ ที่ได้รับช่วยให้ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น มาก ร้อยละ ๗๖.๓๒ และมีข้อผิดพลาดในการเขียนหนังสือราชการ หรือ รายงานการประชุม น้อย ร้อยละ ๖๕.๗๙ สามารถช่วยเหลือและแนะนำผู้ร่วมงานได้ มาก ร้อยละ ๗๘.๙๕

สรุป ความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนรู้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น มีความมั่นใจ และมีข้อผิดพลาดในการทำงานลดลง

ข้อเสนอแนะ ควรพิจารณาเนื้อหาที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง